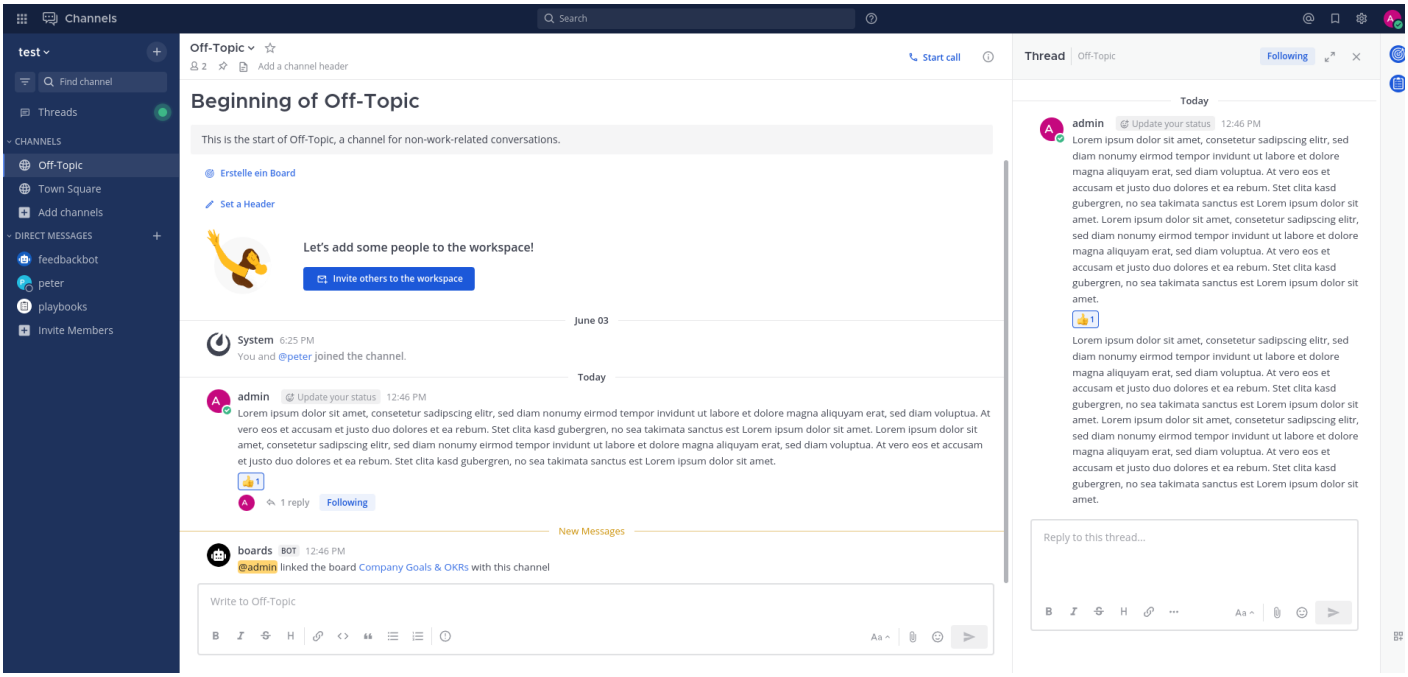
Kommunikation

Anwendungen, die Kommunikationsmöglichkeiten (z.B. Chats, Ticketsysteme oder Helpdesks) bereitstellen

- Mattermost
- Zammad
- LimeSurvey
- Workadventure

Mattermost



Mattermost ist ein Chat, über den Teams miteinander kommunizieren können. Neben bidirektionaler Kommunikation können Nachrichten mit mehreren Nutzern geschrieben oder sog. "Channels" angelegt werden, die entweder privat oder öffentlich sind.

Neben der reinen Web-Anwendung gibt es Apps für iOS und Android sowie diverse Desktop-Apps. In einer Mattermost-Instanz können mehrere Teams nebeneinander betrieben werden. Nutzer sehen sich nur gegenseitig (und können miteinander schreiben), wenn sie mindestens ein gemeinsames Team haben.

Zusätzlich zu den Grundfunktionen gibt es einen ziemlich großen Marktplatz mit unterschiedlichen Addons, Bots und die Möglichkeit, Webhooks zu nutzen. Die Webhook-Schnittstelle ist identisch zu Slack, sodass eigentlich alle Integrationen, die für Slack in anderen Anwendungen zur Verfügung stehen auch mit Mattermost genutzt werden können.

Features

- Verwaltung von Teams, Channels und Nutzern
- private und öffentliche Channels
- Webhooks und API
- OIDC-Anbindung
- Playbooks und Boards zur Todo-Verwaltung im Team

- Marktplatz zur Nutzung von Addons

Einschätzung

Mattermost ist das perfekte Tool für die Chat-Kommunikation in Organisationen jeder Größe. Die Anwendung ist intuitiv zu bedienen und wird kontinuierlich von einem engagierten Unternehmen weiterentwickelt. Wer bereits mit Slack vertraut ist, wird sich auch in Mattermost sofort zurechtfinden – denn es bietet dieselbe hohe Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität. Egal, ob kleine Teams oder große Unternehmen: Mattermost ist eine starke Alternative zu Slack und steht ihm in nichts nach.

Limitationen

Kostenpflichtige Features

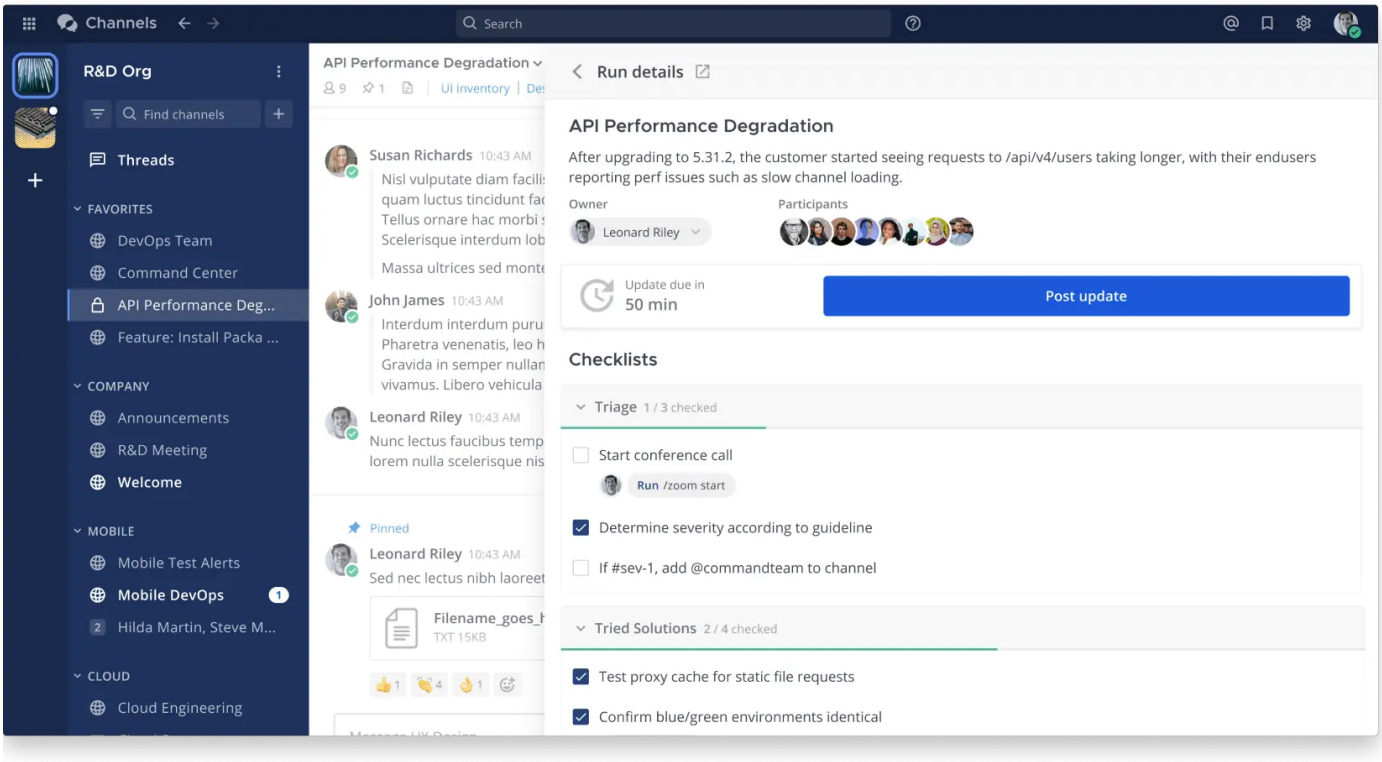
- SSO mit AD/LDAP oder OpenID (Anmeldung über GitLab oder Authentik möglich)
- Gruppen Anrufe
- Gäste Accounts
- Kommunikation mit AI Bots
- Zusammenfassung von Chats mit AI Bots
- Geteilte Chats und Gruppen mit Microsoft Teams

Website

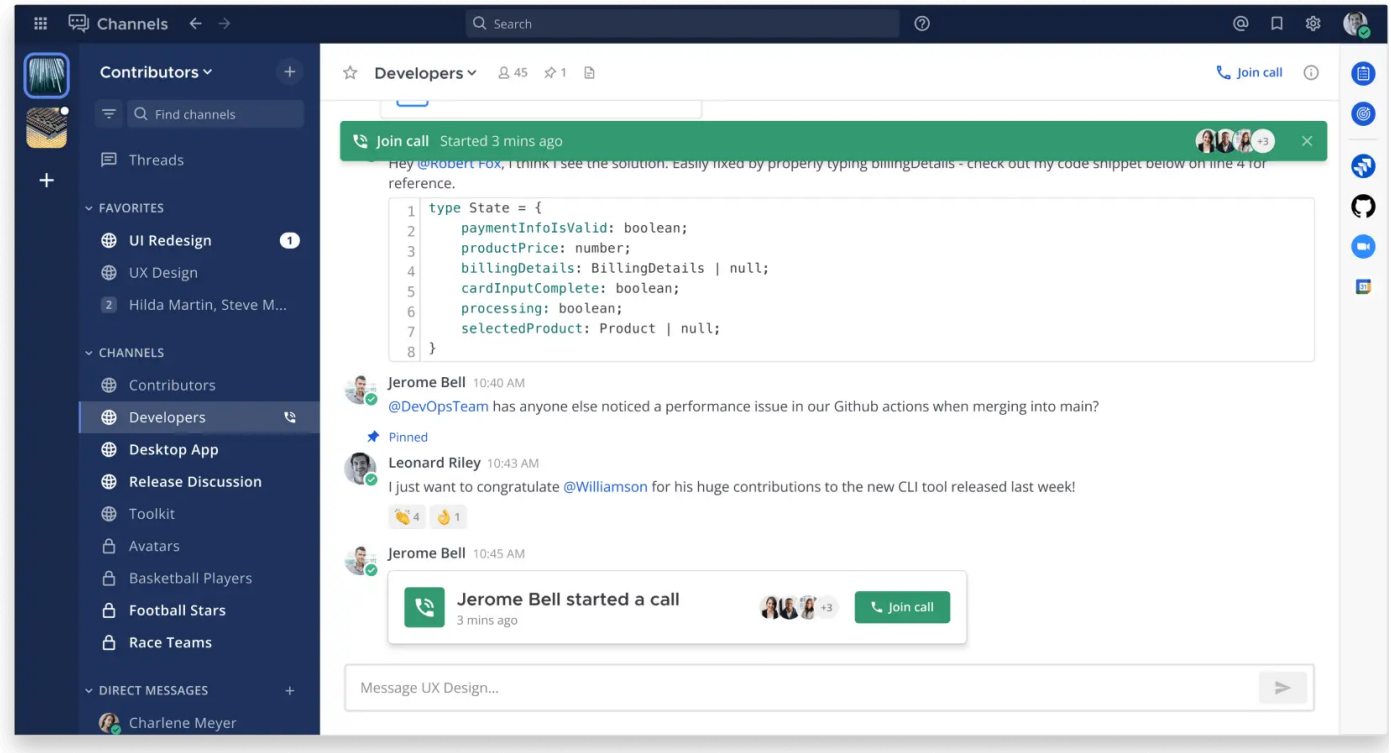
Docker Compose (optional)

Gallerie

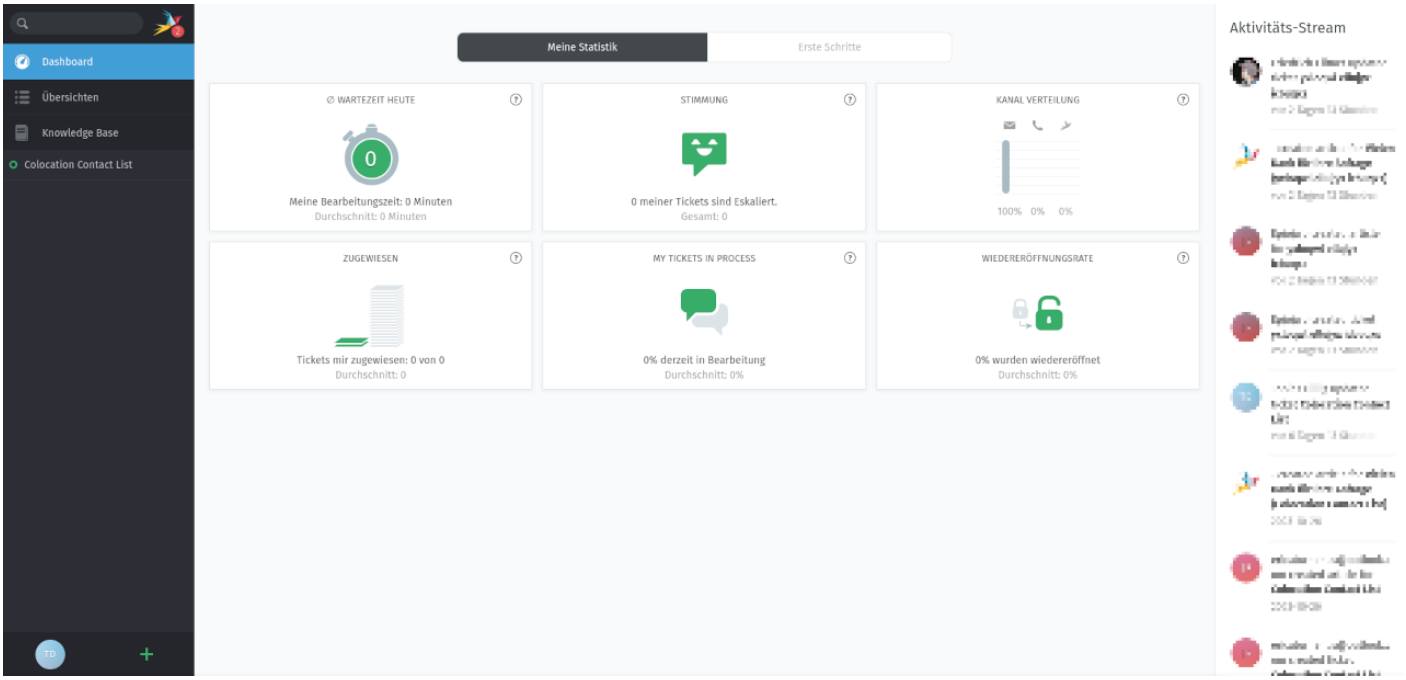
Playbooks


Channels
Search
R&D Org
Find channels
Threads
FAVORITES
DevOps Team
Command Center
API Performance Deg...
Feature: Install Packa ...
COMPANY
Announcements
R&D Meeting
Welcome
MOBILE
Mobile Test Alerts
Mobile DevOps
Hilda Martin, Steve M...
CLOUD
Cloud Engineering
API Performance Degradation
Run details
API Performance Degradation
After upgrading to 5.31.2, the customer started seeing requests to /api/v4/users taking longer, with their endusers reporting perf issues such as slow channel loading.
Owner
Leonard Riley
Participants
Update due in
50 min
Post update
Checklists
Triage 1 / 3 checked
Start conference call
Run /zoom start
Determine severity according to guideline
If #sev-1, add @commandteam to channel
Tried Solutions 2 / 4 checked
Test proxy cache for static file requests
Confirm blue/green environments identical
Susan Richards 10:43 AM
John James 10:43 AM
Leonard Riley 10:43 AM
Pinned
Leonard Riley 10:43 AM
Filename_goes_h
TXT 15KB

Anrufe


Channels
Search
Contributors
Find channels
Threads
FAVORITES
UI Redesign
UX Design
Hilda Martin, Steve M...
CHANNELS
Contributors
Developers
Desktop App
Release Discussion
Toolkit
Avatars
Basketball Players
Football Stars
Race Teams
DIRECT MESSAGES
Charlene Meyer
Developers
Join call
Join call Started 3 mins ago
reference.
type State = {
paymentInfoIsValid: boolean;
productPrice: number;
billingDetails: BillingDetails | null;
cardInputComplete: boolean;
processing: boolean;
selectedProduct: Product | null;
}
Jerome Bell 10:40 AM
@DevOpsTeam has anyone else noticed a performance issue in our Github actions when merging into main?
Pinned
Leonard Riley 10:43 AM
I just want to congratulate @Williamson for his huge contributions to the new CLI tool released last week!
Jerome Bell 10:45 AM
Jerome Bell started a call
3 mins ago
Join call
Message UX Design...

Zammad



Zammad ist ein Support-System, über das Supportfälle abgewickelt werden können. Dazu können über unterschiedliche Kanäle (E-Mail, Webformular, Slack, Soziale Medien, API, ...) Tickets eröffnet werden, die dann einem Support-Agent zugewiesen und bearbeitet werden können.

Durch Tickets können mehrere Personen in einem Support-Team gemeinsam an Cases arbeiten und haben jederzeit einen Überblick über die Kommunikation. Themen können getagged und priorisiert werden.

Über die Adminoberfläche können Textbausteine gepflegt werden, um das Schreiben von Nachrichten zu vereinfachen. Daneben kann ein gemeinsames Wiki gepflegt werden. Außerdem können sehr flexibel Automatisierungen gebaut werden, um z.B. automatisch auf Tickets zu antworten, Tickets automatisch anhand bestimmter Kritieren Personen zuzuweisen oder je nach Status des Tickets bestimmte Aktionen auszuführen (Nachrichten, API-Calls, ...).

Features

- benutzerfreundliche Oberfläche
- Verwalten von Teams
- viele Kommunikationskanäle
- Möglichkeit zur Einbindung von Formularen und Live-Chat in eigene Websites via Javascript

- automatische Textbausteine
- Definition von Service-Levels mit automatischen Mails und Eskalationen nach bestimmten Zeiten
- diverse Statistiken
- Integration via LDAP oder OIDC möglich

Einschätzung

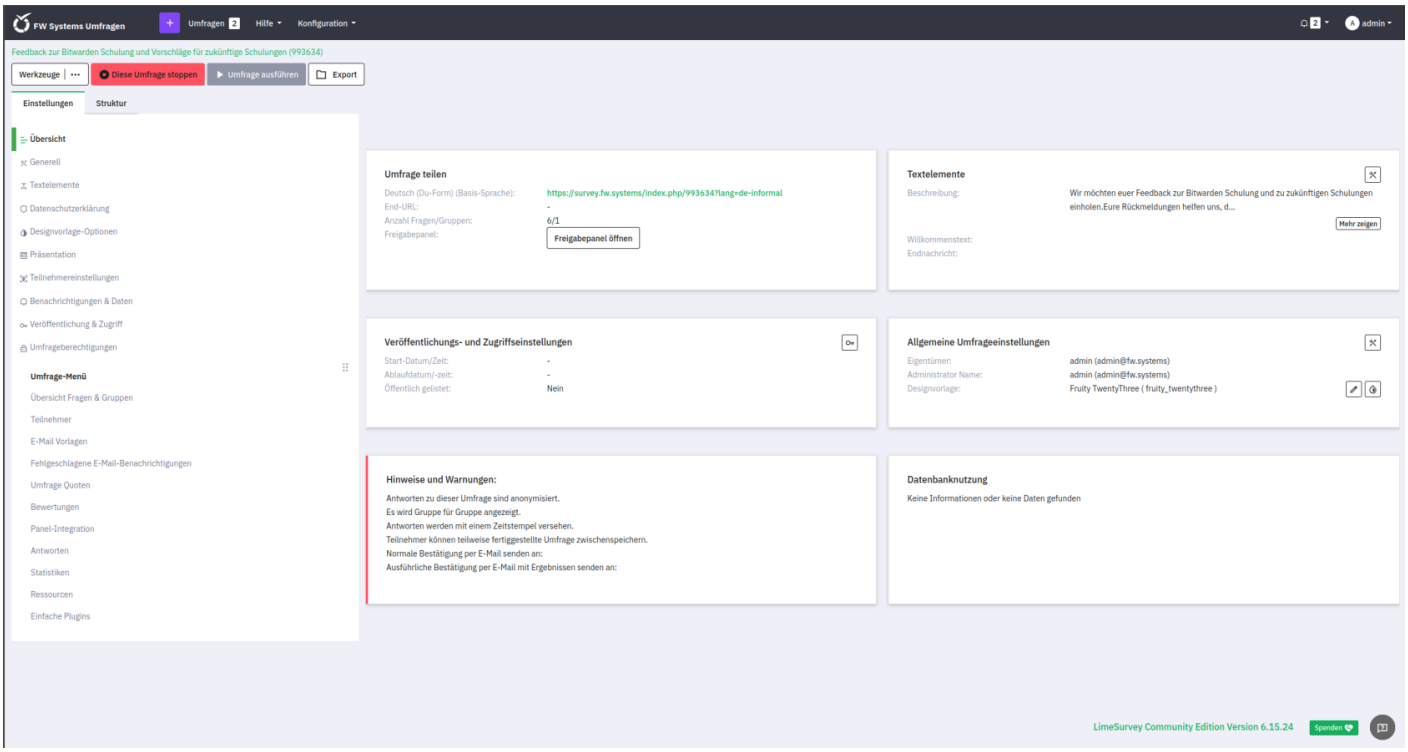
Zammad ist für die Abwicklung von Supportfällen extrem gut geeignet. Schon alleine macht es Sinn, Zammad zu nutzen, um eine Übersicht über Cases und definierte Service Levels zu haben. Aber gerade im Team macht es noch viel mehr Sinn, Zammad zu nutzen. Selbst für große Organisationen mit mehreren Support-Teams, unterschiedlichen Domains etc. verliert man in Zammand nicht die Übersicht. Die Konfigurationsmöglichkeiten für Automatisierungen sind vermutlich deutlich mächtiger, als es 99% aller Teams brauchen.

Limitationen

Die Oberfläche ist anfangs etwas ungewohnt, da gewöhnt man sich aber schnell dran.

LimeSurvey

OpenSource Werkzeug zur Erstellung und Auswertung von Online Umfragen



LimeSurvey ist ein vielseitiges Online Umfragetool, das eine große Auswahl an Fragetypen und umfangreiche Konfigurationsmöglichkeiten bietet. Mit der übersichtlichen Benutzeroberfläche lassen sich sowohl einfache Rückmeldungen als auch komplexe, mehrstufige Befragungen mit Bedingungen und Logiken umsetzen. Die Plattform ermöglicht es, Fragegruppen zu strukturieren, Layouts anzupassen und Umfragen flexibel für unterschiedliche Personengruppen bereitzustellen.

LimeSurvey unterstützt verschiedene Kategorien von Fragetypen wie Einfachauswahl, Mehrfachauswahl, Textfragen, Maskenfragen und Matrixfragen. Jede Frage lässt sich mit einer Vielzahl von Formatierungsoptionen anpassen, wodurch Umfragen inhaltlich wie gestalterisch nach dem eigenen Ermessen erstellt werden können. Für das Erscheinungsbild stehen Designvorlagen zur Verfügung, die angepasst oder durch eigene Themes ergänzt werden können.

Über die integrierte Email Funktion lassen sich Einladungen und Erinnerungen direkt aus dem System heraus versenden. Die eingehenden Antworten können anschließend übersichtlich ausgewertet oder in verschiedene Formate exportiert werden.

Features

- Große Auswahl an Fragetypen: Einfachauswahl, Mehrfachauswahl, Textfragen, Maskenfragen, Matrixfragen
- Unterstützung von Bedingungen, Logiken und Relevanzregeln
- Umfangreiche Formatierungsoptionen für jeden Fragetyp
- Anpassbare Designvorlagen sowie Möglichkeit, eigene Themes hochzuladen
- Fein steuerbare Benutzerrollen zur Verwaltung von Rechten und Zuständigkeiten
- Vorlagentemplates für wiederkehrende Umfragegruppen
- Flexible Teilnahmeoptionen wie personalisierte oder anonymisierte Umfragen
- Integrierte Email Funktion für Einladungen und Erinnerungen
- Auswertung der Antworten innerhalb der Oberfläche
- Export der Ergebnisse in verschiedene Formate wie CSV, Excel oder SPSS

Einschätzung

LimeSurvey bietet eine sehr flexible Umgebung für nahezu jede Art von Umfrage. Die große Auswahl an Fragetypen und die vielen Einstellmöglichkeiten erlauben es, einfache bis sehr komplexe Befragungen umzusetzen. Durch die umfangreichen Optionen benötigt die Oberfläche anfangs etwas Einarbeitung, bevor sie vollständig intuitiv wirkt. Sobald man sich jedoch mit den Abläufen vertraut gemacht hat, bietet LimeSurvey eine klare und strukturiert Möglichkeit zur Umfragenerstellung. Besonders hilfreich ist die einfache Bereitstellung von Umfragen sowie die Email Integration, mit der sich Einladungen und Erinnerungen direkt an Teilnehmer versenden lassen.

Limitationen

- Die Vielzahl an Funktionen kann anfangs überfordernd wirken und erfordert Einarbeitung
- Standarddesigns sind funktional, benötigen jedoch bei Bedarf optische Anpassung

---

Website

---

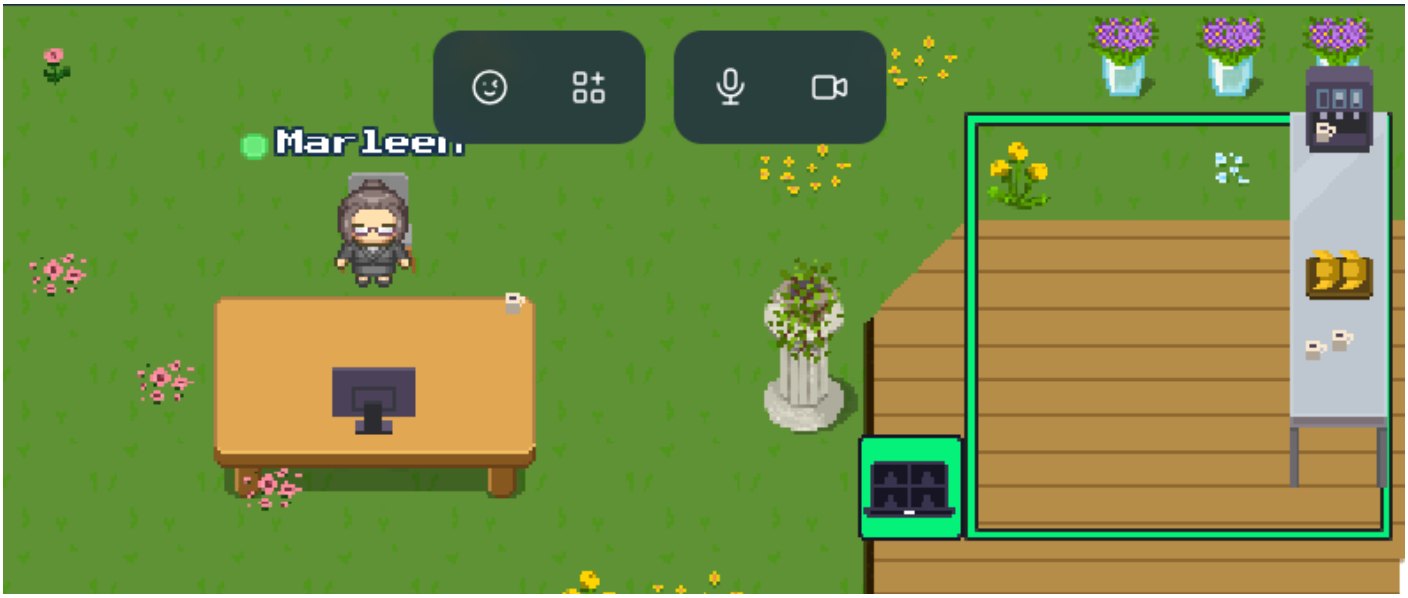
weitere Bilder



[Auswertung Umfrage]

[Bild 2]

Workadventure



> nicht vergessen, 7 Tags zu vergeben!

> Wichtig: Zielgruppe sind Anwender:innen, die ggf. Entscheidungen zu Software fällen müssen – keine Devs!

Ein digitales Büro um Realabläufe auch im home-office oder über verteilte Standorte abzubilden: Sehen, wer online ist und zu dessen Schreibtisch laufen. Zum Meeting an der Kaffeemaschine treffen, ...

Features

Aufgebaut wie ein Videospiel hat man seinen Charakter, den man durch verschiedene Räume laufen lässt.
Videocalls werden gestartet, indem man an eine andere Person heranläuft oder einen Meetingraum betritt. Die Charaktere, Landschaft und Möbiliar sind in pixel-art gehalten und lassen sich selbst gestalten und platzieren, mehrere Räume sind möglich mit Übergängen dazwischen. Dadurch lässt sich z.B. ein bestehendes Gebäude wiedergeben. Einbindung mit z.B. jitsi, google, Microsoft, oder Discord möglich.

Einschätzung

Bewertung der Anwendung. Erfüllt sie das, wofür sie steht?

Beschreibe kurz, warum du genau diese Tags gewählt hast.

Vergleich zu anderen kostenlosen und kostenpflichtigen Tools.

Limitationen

Welche Einschränkungen in der Nutzung sind dir bekannt? z.B. paid features, bekannte Bugs, ...

Website

---

weitere Bilder (optional)

[Bild 1]


Dietrich
Steven
Marleen